

Қызмет көрсету туралы жария шарт.

Осы жария шарт Жарғы негізінде әрекет ететін, бұдан әрі "Орындаушы" деп аталатын NURBERGEN Health Resort "ЖШС қызметтер көрсету шарттарын айқындайды, бір жағынан және бұдан әрі "Клиент" деп аталатын жеке тұлға, екінші жағынан бұдан әрі "Тараптар" деп аталатындар төмендегілер туралы осы Шартты жасасты:

1. Шарттың мәні мен сомасы.

- 1.1. Осы Шарттың мәні санаторий-курорттық емдеу (сауықтыру) бойынша қызмет көрсету болып табылады. Қызметтер жолдамаларды сату жөніндегі агенттіктер (турагенттіктер, комиссияерлер) арқылы жол (брондау парағы) ресімделеді.
- 1.2. Санаториялық-курорттық емделуге жолдама санаториялық-курорттық ұйымды, келу күнін, болу мерзімін, кеткен күнін, көрсетілген қызметтердің құнын көрсете отырып, шарт жасасу фактісін растайтын бекітілген нысандағы қатаң есептілік бланкісі болып табылады.
- 1.3. Осы Шарт жолдама ресімделген сәттен бастап жасалған болып есептеледі.
- 1.4. Жолдамамен ресімделген санаториялық-курорттық қызметтер белгілі бір тәсеқ-күн санынан (5 күннен – 11 күнге дейін) сауықтыру жолдамасы, 1 күннен-демалыс жолдамасы) тұрады және кешенді бөлінебейтін өнім болып табылады. Тәсеқ - күнге тұру, емдеу, тамақтану, мәдени-демалыс іс-шаралары кіреді және белуге жатпайды.
- 1.5. Жолдаманың бағасы санаторийге жолдаманы сатып алу кезінде қолданыстағы бағамен қалыптасады.

2. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.

- 2.1. Орындаушы міндеттенеді:
 - 2.1.1. Санаторийге жолдама бойынша санаториялық-курорттық емделуге келген адамға жолдамада көрсетілген барлық болу мерзімі ішінде дәрігердің тағайындауы бойынша Медициналық қызметтер кешенін, төленген жолдамаға сәйкес тұруын, тамақтануын және бос уақытын қамтамасыз ету.
 - 2.1.2. Клиенттен келу басталғанға дейін 10 күн бұрын жазылған санаторий-курорттық картаны ұсынды талап етуге, ал ол болмаған жағдайда Орындаушы төленген құнын өтеместен клиентке қызмет көрсетуден бас тартуға құқылығы бар.
 - 2.1.3. Мүмкіндігі болған жағдайда Клиенттің өтініші негізінде жолдама бойынша келу мерзімін ауыстыру.
- 2.2. Клиент міндеттенеді:
 - 2.2.1. Жолдаманы осы Шарттың талаптарына сәйкес төлеуге.
 - 2.2.2. Сатып алынған жолдаманы осы Шартта көзделген мөлшерде және ассортиментте қабылдауға міндетті.
 - 2.2.3. Санаторийге уақыты тіркеу және кіру жүргізілісін, келу уақытын өткізіп алған жағдайда Орындаушы өткізіп алған демалыс күнін қайта есептеуді немесе көшіруді жүргізбейді.
 - 2.2.4. Санаторийде болу ережелерін сақтау.

3. Баға, есеп айырысу тәртібі.

- 3.1. Клиент шипажайлық-курорттық емделуге жолдаманың құнын келесі тәртіппен төлейді:
 - толық құнының 30% мөлшерінде алдын ала төлем, 3 (үш) банктік күн ішінде Орындаушының офисінде қолма-қол төлем жасау немесе шипажай ұсынған төлем шотының негізінде Орындаушының есеп шотына ақшалай қаражатты қолма-қол ақшасыз аудару арқылы;
 - Жолдаманың толық құнының 70% - ы шипажайға келгенше төленеді. Жолдаманы 3 тұлға үшін төленген жағдайда Тапсырыс беруші төлем құжаттарында кім үшін төлем жүргізілетінін көрсетеді.
- 3.2. Қажет болған жағдайда қажетті талдаулар үшін ақы төлеуді Орындаушы қассасына төлем сомасын енгізу арқылы клиент қосымша жүргізеді.
- 3.3. Клиент Санаторийден мерзімінен бұрын кеткен жағдайда, алынбаған қызметтің құнын қайтару т.а. ә. және пайдаланылмаған күндер санын көрсете отырып, жазбаша нысанда жасалған өтініштің негізінде жүргізіледі.
- 3.4. Ақша қаражатын қайтару Орындаушы клиенттің өтінішін, сондай-ақ барлық қажетті құжаттарды алған сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде Орындаушының іс жүзінде шеккен шығыстарын шегере отырып, қолма-қол ақшасыз және қолма-қол ақшасыз төленген сома пропорционалды түрде жүргізіледі.)
- 3.5. Демалыс басталған күнге дейін 10 күн кезеңінде жойылғанда – тур құнының 20% (жиырма пайыз) дейін.
- 3.6. 1-ден 3 тәулікке дейінгі мерзімге қысқа мерзімді, «Демалыс» пакетті демалыстар, демалудан бас тартқан жағдайда төленген мерекелік және демалыс пакеттері қайтарылмайды.

4. Тараптардың жауапкершілігі.

- 4.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін ҚР қолданыстағы заңнамасына және санаторийде қолданылатын болу ережелеріне сәйкес жауапты болады.
- 4.2. Төлеу мерзімін өткізіп алғаны үшін Тапсырыс беруші Санаториймен ұсынылған жазбаша талаптың негізінде санаторийге әрбір кешіктірілген күн үшін санаторийлік-курорттық жолдаманың (басқа да қызметтердің) төленбеген құнының 0,1% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді.

5. Қосымша шарттар.

- 5.1. Жолдама тек онда көрсетілген тұлға үшін жарамды.
- 5.2. Шартты бұзуға ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жол беріледі. Шартты бұзу немесе өзгерту оның тараптарын Шарттың ең болмағанда біреуі орындаған белгіінде өзіне қабылдаған міндеттемелерден босатпайды.
- 5.3. Осы Шартты орындау кезінде туындайтын барлық даулы мәселелерді Тараптар келіссөздер жеткізілгенше шешеді. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Тараптар оларды ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес сотқа қарауға береді.

6. Тараптардың мекен-жайлары мен деректемелері:

"Орындаушы"
Nurbergen Health Resort "ЖШС"
БСН 050340011272
ҚР, БҚО, Теректі ауданы, Ақжайық шипажайы, Майданов көшесі, 10
Кбе 17, БСК КСЖКЗКХ
ЖСК КЗ6385600000106432 "Банк ЦентрКредит" АҚ"
Тел.+7 776 902 16 16, akzhaik2011@mail.ru

Жолдама сатып алу, сондай-ақ Клиенттің қызметтерді пайдалануы, осы Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдауды білдіреді.

Публичный договор о предоставлении услуги.

Настоящий публичный договор определяет условия оказания услуг **ТОО «NURBERGEN Health Resort»**, именуемого в дальнейшем «Исполнитель», действующего на основании Устава, с одной стороны и физическое лицо именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет и сумма договора.

- 1.1. Предметом настоящего договора является оказание услуг по санаторно-курортному лечению (оздоровлению). Услуги оформляются путевкой (лист бронирования) через агентства по реализации путевок (турагентства, комиссионеры).
- 1.2. Путевкой на санаторно-курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.
- 1.3. Настоящий договор считается заключенным с момента оформления путевки.
- 1.4. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой состоят из определенного количества койко-дней (от 5 дней – до 11 дней оздоровительная путевка, от 1-го дня – путевка на отдых) и представляющий собой комплексный неделимый продукт. Койко-день включают в себя проживание, лечение, питание, культурно - досуговые мероприятия и делению не подлежат.
- 1.5. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент приобретения путевки.

2. Права и обязанности сторон.

- 2.1. Исполнитель обязуется:
 - 2.1.1. Обеспечить лицу, прибывшему в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке в номере соответствующей категории, комплекс медицинских услуг по назначению врача, проживание, питание и досуг в соответствии с оплаченной путевкой.
 - 2.1.2. Требовать от Клиента предоставления санаторно-курортной карты выписанное за 10 дней до начала заезда, а при его отсутствии Исполнитель вправе отказать в обслуживании Клиента без возмещения оплаченной стоимости.
 - 2.1.3. При наличии возможности перенести сроки заезда по путевке на основании заявления Клиента.
- 2.2. Клиент обязуется:
 - 2.2.1. Оплатить путевку в соответствии с условиями настоящего Договора.
 - 2.2.2. Принять приобретенную путевку, в количестве и ассортименте, предусмотренном настоящим Договором.
 - 2.2.3. Своевременно произвести регистрацию и заезд в санаторию, в случае пропуска времени заезда Исполнитель не производит перерасчета или же переноса пропущенного дня отдыха.
 - 2.2.4. Соблюдать правила пребывания в Санатории.

3. Цена, порядок расчетов.

- 3.1. Клиент производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:
 - предоплата в размере 30% от полной стоимости, в течение 3 (трех) банковских дней путем наличной оплаты в офисе Исполнителя либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;
 - 70% от полной стоимости путевки, оплачиваются по приезду в Санаторий до заселения в номер. В случае оплаты путевки за 3-е лицо Заказчик указывает в платежных документах за кого производится оплата.
- 3.2. Оплата за необходимые анализы в случае их необходимости производится дополнительно Клиентом, путем внесения суммы оплаты в кассу Исполнителя.
- 3.3. В случае досрочного отъезда Клиента из Санатория, возврат стоимости непополненной услуги производится на основании заявления сделанного в письменной форме с указанием ФИО и количества неиспользованных дней.
- 3.4. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченному суммой безналичным и наличным способом, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем заявления Клиента, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя в размере не более 20% (двадцати процентов)
- 3.5. При аннулировании в период 10 дней до даты начала отдыха (заезда) – до 20% (двадцати процентов) от стоимости путевки.
- 3.6. Краткосрочные отпуска сроком от 1 до 3 суток, оплаченные праздничные и выходные пакеты «Демалыс» при отказе от отдыха не возвращаются полностью.

4. Ответственность сторон.

- 4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РК и Правилами пребывания, действующими в Санатории.
- 4.2. За просрочку оплаты Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0,1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

5. Дополнительные условия.

- 5.1. Путевка действительна только для указанного в ней лица.
- 5.2. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РК. Расторжение или изменение договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.
- 5.3. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РК.

6. Адреса и реквизиты сторон:

«Исполнитель»
ТОО «NURBERGEN Health Resort»
БИН 050340011272
РК, ЗКО, Теректинский район, санаторий Ақжайық, ул.Майданова 10
Кбе 17, БИК КСЖКЗКХ
ИИК КЗ6385600000106432 в АО "Банк ЦентрКредит"
тел. +7 776 902 16 16, akzhaik2011@mail.ru

Приобретение путевки, а равно и пользование Клиентом Услугами, означает безусловное принятие условий настоящего Договора.